

2020新冠肺炎疫情防控 零售药店工作指导系列之

应急防控及安全防护



资料来源：中国药学会《新型冠状病毒感染：零售药店工作指导与防控策略专家共识（第一版）》

图文信息：据药葫芦娃网络图文整理

应急防控及安全防护

一、如何建立疫情应急防控小组？

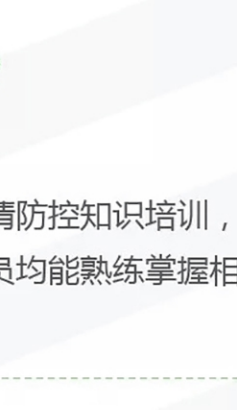
指导单位：



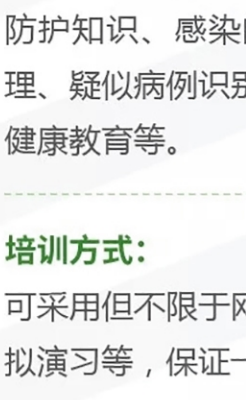
在各地市场监督管理局的统一领导下，成立疫情应急防控小组。

负责人：

企业负责人作为小组主要责任人，全面负责疫情期间日常管控。



小组职责：



建立相应的应急预案和工作流程；保证管理部门和管理人员有效履行职责；确保零售药店感染预防与控制工作的有效实施；根据市场监督管理局要求，定期上报疫情相关信息。

二、如何进行防控知识培训？

培训要求：

参考国内权威指南开展全员疫情防控知识培训，可选择多种培训模式，保证全员均能熟练掌握相关内容。

培训内容：

疾病认识、疫情分布、工作场所消毒流程、个人防护知识、感染的预防和控制、医疗废弃物管理、疑似病例识别、上报流程与质量评价、心理健康教育等。

培训方式：

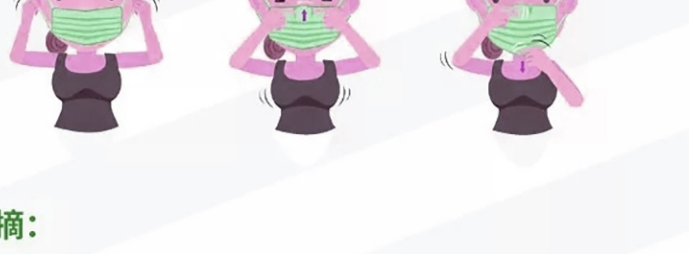
可采用但不限于网络课程、讲座、小组活动和模拟演习等，保证一线工作人员全员参与。



三、到店上岗要做哪些准备？

上班途中：

- 1 全程正确佩戴一次性医用口罩；
- 2 尽量选择步行、骑行或乘坐私家车、班车出行；
- 3 避免搭乘公共交通工具；
- 4 如确需搭乘时，注意不要与无关人员交流；
- 5 尽量减少触摸公共设施如座椅、扶手等；
- 6 避免未经消毒的部位触摸口鼻或眼部。



到岗后：

- 1 及时使用肥皂和流动水或含醇的手消毒液洗手；
- 2 按照7步洗手法进行手卫生；
- 3 及时使用75%酒精或消毒湿巾擦拭钥匙、手机等；
- 4 更换个人衣物。

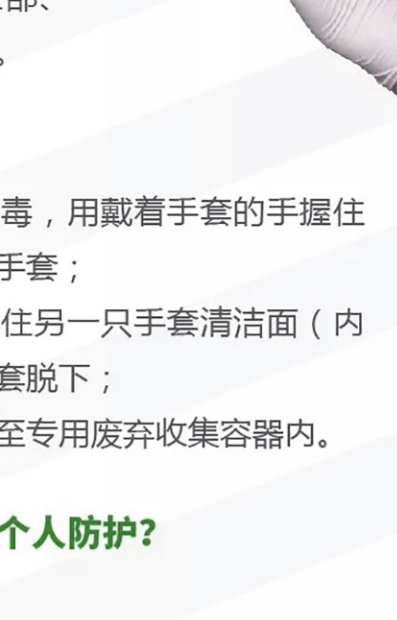
七步洗手法示意图



四、工作中如何做好个人防护？

- 1 全程穿着工作服，密合领口，佩戴一次性圆帽、医用外科口罩和手套；
- 2 人与人之间保持1m距离为宜（疫情严重区域有保持1.5m的距离）；
- 3 提高频繁和恰当洗手的意识；
- 4 脱摘防护用品时、进食前、便前便后都应进行7步洗手法。

提示：零售药店工作人员处于中等暴露风险，工作期间应注意感染防控。



佩戴和脱戴口罩

佩戴：

- 1 佩戴前先洗手；
- 2 佩戴时避免接触口罩内侧；
- 3 先将口罩有颜色的一面向外，罩住鼻、口及下巴；
- 4 口罩系带套于耳后；
- 5 双手指尖放在鼻梁上，从中间位置开始，用手指向内按压，并逐步向两侧移动，根据鼻梁形状塑造鼻夹。



脱摘：

- 1 脱摘时避免接触口罩内、外面；
- 2 用手仅捏住口罩的系带丢至专用废弃收集容器内；
- 3 口罩脏污、变形、损坏、有异味时需及时更换。



佩戴和脱摘手套

佩戴：

- 1 手套应大小合适，佩戴前做简易充气检漏检查，确保无破损；
- 2 手套应套在工作服袖口外面；
- 3 严禁戴手套触摸脸部、调整个人防护用品。

脱摘：

- 1 脱摘时先用酒精消毒，用戴着手套的手握住并脱下另一只手的手套；
- 2 用脱下手套的手握住另一只手套清洁面（内面）的边缘，将手套脱下；
- 3 捏住手套内侧，丢至专用废弃收集容器内。

五、下班后如何做好个人防护？

- 1 在公共场所就餐时，应错峰进餐，避免人员密集；

- 2 餐食宜注意营养搭配，清淡适口，避免肉类生食；

- 3 回家进门按规范脱戴口罩，放置在预备的可封闭的塑料袋或垃圾桶中；

- 4 进门后立即清洁手部；

- 5 消毒门把手、钥匙、手机等物品；

- 6 将衣物悬挂至通风处；

- 7 建议洗头、洗澡后再与家人沟通交流。