



四川省执业药师协会
SICHUAN LICENSED PHARMACISTS ASSOCIATION



成都市医药商会
CHENGDU MEDICINE CHAMBER OF COMMERCE

联合推荐



四川省执业药师协会社会药房药学服务专委会
SICHUAN COMMITTEE OF PHARMACEUTICAL CARE IN COMMUNITY PHARMACY

收集整理

2020新冠肺炎疫情防控 零售药店工作指导系列之

零售药店七大风险防控



资料来源:中国药学会《新型冠状病毒感染:零售药店工作指导与
防控策略专家共识(第一版)》

图文信息:据药葫芦娃网络图文整理



零售药店7大风险防控

疫情期间,零售药店要注意哪些风险?

一、培训不足

- 1 人员防护意识淡薄
- 2 操作流程不规范
- 3 疑似病例上报不及时
- 4 医疗废物管理不力
- 5 人员职业暴露风险增加
- 6 病例漏报、疫情扩散



二、防护物资短缺

- 1 严重加剧职业暴露风险,威胁一线工作人员的安全;
- 2 产生连锁反应,包括供应链垄断、人力缺失、公众防护不足;
- 3 形成社会不安定因素。

三、心理焦虑

- 1 不能按时到岗,人员紧缺,持续高负荷工作;
- 2 物资短缺,无法保证工作人员防护要求和市场供应;
- 3 部分顾客不理解、不配合,甚至态度恶劣。

提示:这三种情况下,工作人员易出现不良情绪,甚至过分敏感、易怒,出现过激行为。



四、职业暴露

高

高风险:

与发热、咳嗽等患者接触、有被患者体液污染的接触操作岗位等;处在确诊病例分布区域的零售药店。

中

中风险:

直接接触顾客,如驻店药师、营业员、收银员等;有病例报道的地区。

低

低风险:

间接接触患者,如核算、调度、煎药等岗位及暂时无病例报道的地区。

五、环境污染

零售药店的环境暴露风险:

空间小

通风差

物品多

人员流动
复杂

特殊时期易
扎堆抢购

工作场所多
为开放式

零售药店的高风险区域:



洗手水池被污染,病毒贴附在水池内及周边。

柜台区物品摆放频繁,交叉污染高发。



六、消毒用品储备

- 1 消毒用品、消毒设备储备缺乏;
- 2 不按照要求定期对各区域及物品进行消毒,导致病毒无法被清除;
- 3 工作人员每日不断接触各种物品,无法避免交叉感染风险。



七、废弃物暴露

- 1 废弃物露天存放;
- 2 废弃物摆放在生活区/工作区;
- 3 废弃物不按要求回收消毒;
- 4 废弃物随意丢弃。

提示:以上情况均会导致病毒肆意传播,疫情扩散。



四川省执业药师协会
SICHUAN LICENSED PHARMACISTS ASSOCIATION



成都市医药商会
CHENGDU MEDICINE CHAMBER OF COMMERCE